

Conditions Générales de Vente : 123Quantum

Les présentes conditions fixent le champ d'application et les exonérations des interventions, en matière de chiffrage et pré-devis des dégradations locatives.

1. 123Quantum

Le service 123Quantum propose le chiffrage ou le pré-devis des dégradations locatives liées à l'occupation d'un bien immobilier par un locataire. Le chiffrage ou le pré-devis se fait à partir des états des lieux d'entrée et de sortie, ou à partir d'un rapport d'anomalies listant les dégradations constatées joint aux deux états des lieux. Ces documents, transmis par le propriétaire bailleur ou l'administrateur de bien, n'engagent d'aucune façon la responsabilité d'123Quantum.

2. Engagement 123Quantum

L'engagement 123Quantum porte sur la réalisation et la transmission au client d'un chiffrage ou pré-devis de dégradations locatives pouvant donner lieu à une retenue sur dépôt de garantie sous 72 heures ouvrées, à réception de documents lisibles et complets avant 12h00 (CET). La date et l'heure de réception des documents d'états des lieux ou de rapport d'anomalies fait foi pour le commencement du décompte des 72 heures. Les conditions de transmission et d'acceptation des documents envoyés par le client sont précisées à l'article 4.

3. Prise de commande

La prise de commande se fait exclusivement par le biais d'un formulaire électronique hébergé à l'adresse suivante : <http://www.123quantum.fr>. Le paiement en ligne valide la commande de chiffrage ou pré-devis. Celui-ci déclenche l'envoi d'un courriel de confirmation incluant un numéro de dossier unique.

4. Transmission et délai de traitement

Les documents d'états des lieux et de rapport d'anomalies sont transmis à 123quantum par un seul canal : Internet.

4.1. Transmission par Internet : la transmission des éléments d'états des lieux ou de rapports d'anomalies se fait à la suite du formulaire électronique de bon de commande depuis le site 123Quantum.fr. Le dépôt sur le serveur des éléments d'états des lieux ou de rapports d'anomalies complets et lisibles suivis du paiement en ligne et de son acceptation provoquent l'envoi d'un mail de confirmation de la commande. La date et l'heure de dépôt sur le serveur font foi pour le décompte de l'engagement 123Quantum.

5. Délai de rétractation

L'envoi du mail de confirmation fait par défaut office d'acceptation de la commande de chiffrage ou pré-devis 123Quantum. En cas de non complétude, de non lisibilité ou de lisibilité partielle, le bureau d'étude peut sous 12 heures ouvrées se déclarer incompétent pour la réalisation du chiffrage. Un mail d'information est alors envoyé au client. Dans le cas contraire, la commande 123Quantum est considérée comme validée.

6. Chiffrages et pré-devis

6.1. Les chiffrages d'123Quantum sont établis sur la base d'un bordereau de prix moyens du marché, calculés à partir d'entreprises référencées dans le réseau TravoDom ; ces chiffrages sont des indemnités à destination du propriétaire dans le cas de dégradations imputables au locataire sortant, au titre du décret 87-712 du 26 août 1987. Ils servent de justificatifs de retenue sur dépôt de garantie.

6.2. Le pré-devis est un document imaginé par 123Quantum dans le cas où vous souhaitez travailler avec vos artisans habituels. Il a la forme du devis, mais il est calculé sur un prix moyen des artisans de notre réseau TravoDom, il inclut les frais de déplacement, une durée de validité, et ne tient pas compte de la vétusté. Ce document après validation par l'entreprise est parfait pour commander les travaux.

Trois cas de figure possible :

1) L'entreprise accepte dans l'état le pré-devis, ce document devient donc un contrat de prestation entre le client et le fournisseur.

2) L'entreprise refuse partiellement le pré-devis, elle souhaite modifier les prix unitaire à partir de son bordereau.

3) L'entreprise refuse totalement le pré-devis, et souhaite vous faire une autre proposition de prix calculé à partir de son bordereau.

Etant calculé sur des prix moyen du marché, 123Quantum ne pourra jamais être tenu responsable des différences de prix entre les pré-devis et les tarifs pratiqués par les entreprises choisies par le client.

De plus 123Quantum ne pourra pas être inquiété suite à un manque de précision et (ou) une mauvaise appréciation des éléments à réparer, à remplacer et (ou) à nettoyer qui seront notés sur les constats d'état des lieux de sortie.

6.3. Les dégradations locatives sont déterminées par comparaison entre l'état des lieux d'entrée et l'état des lieux de sortie, compte tenu de l'éventuelle vétusté.

6.4. Les chiffrages d'123Quantum tiennent compte de la vétusté et, en conséquence, ne sont pas systématiquement des remises à neuf. En cas de travaux, la quote-part manquante correspondant à la vétusté devra être imputée au propriétaire. 123Quantum ne pourra être tenue responsable des différences de prix entre son chiffrage et les devis pratiqués par les entreprises du bâtiment.

6.5. 123Quantum indique dans ses devis, le nombre de jours lié à l'immobilisation du bien pendant la durée des travaux. La précision du nombre de jours de travaux dépend des entreprises, elle est donnée à titre indicatif, en aucun cas 123Quantum ne pourra être tenue responsable financièrement des oublis ou des différences de journées d'immobilisation du bien entre son chiffrage et la réalité.

6.6. Les chiffrages et pré-devis proposés dans le cadre du service 123Quantum dépendent du degré de précision et de détail des documents fournis par le client. Les points suivants devront notamment être renseignés avec la plus grande précision possible au sein des documents transmis.

- Date d'entrée et de sortie du locataire
- Type de chauffage et présence d'un certificat d'entretien
- Dimensionnement des surfaces des pièces : murs, plafonds, sols
- Décompte des trous de chevilles dans les murs et plafonds (peinture, bois, faïence, etc.)
- Précision du nombre et type de pièces
- Inventaire et qualification précise des éléments constructifs : revêtements, plomberie, électricité, ouvertures, robinetterie, sanitaires.
- Clef : inventaire et type (plate, à combinaison, à gorge, émetteurs, badges)
- Electroménager : marques et caractéristiques

7. Méthode de comparaison

7.1. Un état des lieux n'a de valeur que s'il a été signé par le locataire à son entrée dans les lieux, et s'il comporte une qualification par élément. Un état des lieux trop succinct équivaudra donc à une absence d'état des lieux. 123Quantum ne peut être tenue responsable lors de réclamations issues des comparaisons avec un état des lieux rédigé trop succinctement

7.2. Aucun chiffrage ou pré-devis des dégradations locatives ne sera effectué en l'absence du document d'état des lieux d'entrée d'origine du locataire sortant. Toutefois, et sur demande expresse, il pourra être établi un chiffrage mais 123Quantum ne pourra être tenu responsable lors de réclamations sur ce chiffrage ou pré-devis alors même qu'il n'a pas été possible d'établir un comparatif.

8. Validité des crédits

Les achats de crédits ont une durée de validité de 1 an.

Le client dont les crédits n'auraient pas été utilisés sera informé 1 mois avant leur échéance par l'envoi d'un mail à l'adresse mentionnée dans ses données personnelles.

9. Attribution de compétence

En cas de litige seul le Tribunal de Commerce de Lyon sera compétent.